



**Geschillenkamer**

**Beslissing 140/2023 van 16 oktober 2023**

**Dossiernummer : DOS-2023-03429**

**Betreft : Uitblijven van reactie op verzoek tot inzage**

De Geschillenkamer van de Gegevensbeschermingsautoriteit, samengesteld uit de heer Hielke HJMANs, voorzitter,

Gelet op Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (algemene verordening gegevensbescherming), hierna- "AVG";

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, hierna "WOG";

Gelet op het reglement van interne orde, zoals goedgekeurd door de Kamer van volksvertegenwoordigers op 20 december 2018 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 15 januari 2019;

Gelet op de stukken van het dossier;

**Heeft de volgende beslissing genomen inzake:**

**De klager :** X, hierna "de klager"

**De verweerder :** Y, hierna "de verweerder"

## I. Feiten en procedure

1. De klacht betreft een verzoek om toegang van klager aan verweerder, waarop geen antwoord is ontvangen.
2. Op 17 augustus 2023 dient de klager een klacht in tegen de verweerder bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.
3. Op 25 augustus 2023 wordt de klacht door de Eerstelijnsdienst ontvankelijk verklaard op grond van de artikelen 58 en 60 WOG<sup>1</sup> en wordt de klacht op grond van artikel 62, § 1 WOG overgemaakt aan de Geschillenkamer<sup>2</sup>.
4. Overeenkomstig artikel 95, § 2, 3°, van de WOG en artikel 47 van het reglement van interne orde kunnen de partijen een kopie van het dossier opvragen. Indien een van de partijen gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om het dossier te raadplegen, moet zij zich tot het secretariaat van de Geschillenkamer wenden, bij voorkeur via het adres [litigationchamber@apd-gba.be](mailto:litigationchamber@apd-gba.be).

## II. Motivering

5. Op grond van artikel 12.1 van de AVG moet de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen nemen om te reageren op verzoeken van betrokkenen die hun rechten op grond van de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34 van de AVG willen uitoefenen. De verwerkingsverantwoordelijke moet ook de uitoefening van deze rechten vergemakkelijken, zoals vereist door artikel 12.2 van de AVG, wat betekent dat de betrokkene moet weten aan wie of hoe hij een dergelijk verzoek kan richten. Krachtens artikel 12.3 moet de verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk en in ieder geval binnen een maand na het verzoek reageren (deze termijn kan onder bepaalde voorwaarden met twee maanden worden verlengd). Als de verwerkingsverantwoordelijke besluit om niet in te gaan op een verzoek van de betrokkene, moet de verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene binnen een maand na ontvangst van het verzoek alsnog een antwoord geven waarin de beslissing wordt gemotiveerd (artikel 12.4 AVG).
6. Op 28 april 2023 stuurde de klager een aangetekende brief aan de verweerder, waarin hij verzocht om bevestiging of zijn gegevens voorkwamen in de geautomatiseerde of manuele bestanden en, zo ja, om een kopie van zijn gegevens op basis van artikel 15 van de AVG. De klager voegde een kopie van de brief en een bewijs van aangetekende post bij zijn klacht. Hij verklaart dat de verweerder nooit op zijn verzoek heeft gereageerd.

---

<sup>1</sup> Krachtens artikel 61 van de WOG stelt de Geschillenkamer met de onderhavige beslissing de partijen in kennis van het feit dat de klacht ontvankelijk is verklaard.

<sup>2</sup> Op grond van artikel 95, § 2, van de WOG stelt de Geschillenkamer via de onderhavige beslissing de partijen in kennis van het feit dat ingevolge deze klacht het dossier bij haar aanhangig is gemaakt.

7. Uit het dossier blijkt ook dat de klager sinds mei 2014 een arbeidsovereenkomst heeft met de Luxemburgse dochteronderneming van verweerder.
8. De Geschillenkamer is van oordeel dat er op basis van voornoemde feiten redenen zijn om te concluderen dat verweerder mogelijk een inbreuk heeft gepleegd op de bepalingen van de AVG, hetgeen rechtvaardigt dat in dit geval een beslissing wordt genomen overeenkomstig artikel 95, § 1, 5° van de WOG, meer bepaald om de verweerder te bevelen te antwoorden op het verzoek om toegang van de klager, zoals voorzien in artikel 12. 3, in het bijzonder gelet op het door de klager geleverde bewijs en de tijd die is verstreken sinds dat bewijs is geleverd, waaruit blijkt dat hij zijn recht op toegang jegens de verweerder heeft uitgeoefend.
9. De onderhavige beslissing is echter een *prima facie* beslissing, genomen door de Geschillenkamer overeenkomstig artikel 95 van de WOG op grond van de door de klager ingediende klacht, in het kader van de "*procedure voorafgaand aan de beslissing ten gronde*"<sup>3</sup>, en geen beslissing ten gronde van de Geschillenkamer in de zin van artikel 100 van de WOG.
10. De onderhavige beslissing heeft tot doel de verweerder, de veronderstelde verwerkingsverantwoordelijke, in kennis te stellen van het feit dat hij mogelijk een inbreuk op de bepalingen van de AVG heeft gepleegd en hem in de mogelijkheid te stellen zich alsnog te voegen naar de voornoemde bepalingen.
11. Indien de verweerder evenwel niet akkoord gaat met de inhoud van de onderhavige *prima facie* beslissing en van oordeel is dat hij feitelijke en/of juridische argumenten kan laten gelden die tot een andere beslissing zouden kunnen leiden, kan hij via het e-mailadres [litigationchamber@apd-gba.be](mailto:litigationchamber@apd-gba.be) een verzoek tot behandeling ten gronde van de zaak richten aan de Geschillenkamer, en dit binnen de termijn van 30 dagen na de kennisgeving van deze beslissing. De tenuitvoerlegging van de onderhavige beslissing wordt desgevallend gedurende de voormelde periode geschorst.
12. In geval van een voortzetting van de behandeling van de zaak ten gronde, zal de Geschillenkamer de partijen op grond van artikel 98, 2° en 3° *juncto* artikel 99 van de WOG uitnodigen hun verweermiddelen in te dienen en alle stukken die zij nuttig achten bij het dossier te voegen. De onderhavige beslissing wordt desgevallend definitief opgeschort.
13. Met het oog op transparantie, wijst de Geschillenkamer er ten slotte op dat een behandeling ten gronde van de zaak kan leiden tot de oplegging van de in artikel 100 van de WOG genoemde maatregelen<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> Afdeling 3, Onderafdeling 2 van de WOG (de artikelen 94 t.e.m. 97).

<sup>4</sup> Art.100. § 1. De geschillenkamer heeft de bevoegdheid om:  
1° een klacht te seponeren;

### III. Publicatie van de beslissing

14. Gelet op het belang van transparantie met betrekking tot de besluitvorming van de Geschillenkamer, wordt deze beslissing gepubliceerd op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit. Het is evenwel niet nodig dat daartoe de identificatiegegevens van de partijen rechtstreeks worden bekendgemaakt.

#### OM DEZE REDENEN,

beslist de Geschillenkamer van de Gegevensbeschermingsautoriteit, onder voorbehoud van de indiening van een verzoek door de verweerder tot behandeling ten gronde overeenkomstig artikel 98 e.v. van de WOG, om:

- krachtens artikel 58.2.c) van de AVG de verweerder te gelasten om binnen 30 dagen na kennisgeving van deze beslissing te antwoorden op het verzoek om toegang van de klager, zoals bepaald in artikel 12.3 VG en artikel 95, §1, 5° van de WOG,
- de verweerder te bevelen de Gegevensbeschermingsautoriteit (Geschillenkamer) per e-mail binnen dezelfde termijn op de hoogte te stellen van het resultaat van deze beslissing via het e-mailadres [litigationchamber@apd-gba.be](mailto:litigationchamber@apd-gba.be); en
- indien de verweerder het hierboven gevraagde niet tijdig uitvoert, de zaak ambtshalve ten gronde te behandelen overeenkomstig **artikel 98 e.v. WOG**.

Tegen deze beslissing kan op grond van artikel 108, §1, van de WOG, beroep worden aangetekend bij het Marktenhof (hof van beroep van Brussel), binnen een termijn van dertig dagen vanaf de kennisgeving ervan, met de Gegevensbeschermingsautoriteit als verweerder.

2° de buitenvervolginstelling te bevelen;

3° de opschorting van de uitspraak te bevelen;

4° een schikking voor te stellen;

5° waarschuwingen en berispingen te formuleren;

6° te bevelen dat wordt voldaan aan de verzoeken van de betrokkene om zijn rechten uit te oefenen;

7° te bevelen dat de betrokkene in kennis wordt gesteld van het veiligheidsprobleem;

8° te bevelen dat de verwerking tijdelijk of definitief wordt bevroren, beperkt of verboden;

9° te bevelen dat de verwerking in overeenstemming wordt gebracht;

10° de rechtzetting, de beperking of de verwijdering van gegevens en de kennisgeving ervan aan de ontvangers van de gegevens te bevelen;

11° de intrekking van de erkenning van certificatie-instellingen te bevelen;

12° dwangsommen op te leggen;

13° administratieve geldboeten op te leggen;

14° de opschorting van grensoverschrijdende gegevensstromen naar een andere Staat of een internationale instelling te bevelen;

15° het dossier over te dragen aan het parket van de procureur des Konings te Brussel, die het in kennis stelt van het gevolg dat aan het dossier wordt gegeven;

16° geval per geval te beslissen om haar beslissingen bekend te maken op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Een dergelijk beroep kan worden aangetekend door middel van een interlocutoir verzoekschrift dat de in artikel 1034 ter van het Gerechtelijk Wetboek *genoemde* inlichtingen moet bevatten<sup>5</sup>. Het interlocutoir verzoekschrift moet bij de griffie van het Marktenhof worden ingediend overeenkomstig artikel 1034 quinquies van het Ger.W., of<sup>6</sup> via het informatiesysteem e-Deposit van het ministerie van Justitie (artikel 32 ter van het Ger.W.).

(get). Hielke HIJMANS

Voorzitter van de Geschillenkamer

---

<sup>5</sup> Het verzoekschrift vermeldt op straffe van nietigheid:

- 1° de dag, de maand en het jaar;
- 2° de naam, de voornaam, de woonplaats van de verzoeker en, in voorkomend geval, zijn hoedanigheid en zijn rijksregister- of ondernemingsnummer;
- 3° de naam, de voornaam, de woonplaats en, in voorkomend geval, de hoedanigheid van de persoon die moet worden opgeroepen;
- 4° het voorwerp en de korte samenvatting van de middelen van de vordering;
- 5° de rechter voor wie de vordering aanhangig wordt gemaakt;
- 6° de handtekening van de verzoeker of van zijn advocaat.

<sup>6</sup> Het verzoekschrift, met de bijlage, wordt in evenveel exemplaren als er partijen zijn, per aangetekende brief aan de griffier van de rechtbank toegezonden of bij de griffie neergelegd.